

GOLS TICKET[®]

CONTROL DE SERVICIOS

Developed by
GOLSYSTEMS[®]
[desarrollo]

La herramienta de ticketing ideal para
gestionar todas las solicitudes de trámites y
servicios para el sector educativo.



V11_2022



METODOLOGÍA

Convierta las incidencias que le reporten sus alumnos, docentes o personal administrativo en Tickets.

La metodología de **GOLSTICKET®** esta basada en la metodología KANBAN (sistema de etiquetas) que tienen como propósito la optimización de los recursos en las operaciones.



CARACTERÍSTICAS

La plataforma se adapta a tus necesidades y se actualiza de manera automática en sus dispositivos sin necesidad de descargar nuevas versiones.

Descentraliza tu información, accede desde cualquier dispositivo y en cualquier momento a tus documentos a través de una nube privada.

Podrás ingresar costos cuando sean necesarios para la atención de los al ticket y poder llevar un control de tus egresos.



CONFIGURACIÓN

Los campos se configuran de acuerdo a sus necesidades.



MONITOREO EN TIEMPO REAL

Mediante indicadores configurables se puede cuantificar y medir.



SEGUIMIENTO

Permite dar continuidad a los procesos desde la solicitud hasta el cierre del servicio.



TRAZABILIDAD

Lleva un control de tickets cumpliendo las NOM ISO 9001-2015.



BUSQUEDAS

Rastree los tickets desde la bandeja de entrada.



TRANSFERENCIAS

Podrá compartir de manera masiva de tickets a otros usuarios.



EXPORTACIÓN

Podrá descargar la base de datos y descargarlos como documentos de Excel.



VERSIÓN MÓVIL

Podrá acceder desde otros dispositivos gracias a su compatibilidad con sistemas IOS y Android

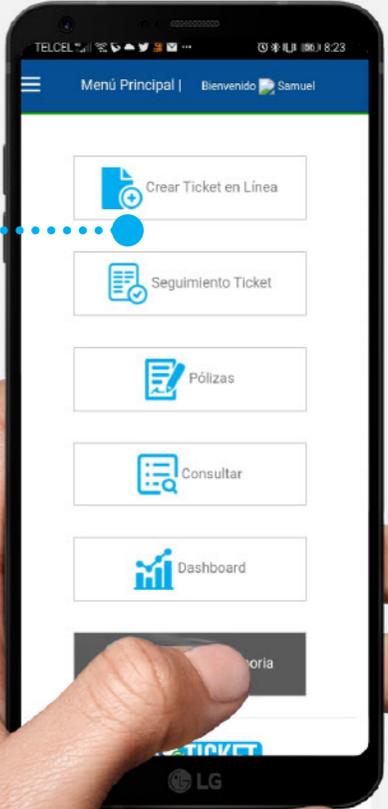


ATENCIÓN AL CLIENTE

El cliente puede ver el seguimiento de los trámites solicitados a través de una página web.

GOLSTICKET® incluye un módulo de base de conocimiento interna visible para los agentes o externa visible para el público en donde se almacenan todas las incidencias y listas de preguntas frecuentes (FAQ) gestionadas en la plataforma.

Haz el seguimiento de tu información 24/7, desde tu PC hasta tu smarthphone. GOLSTICKET® es compatible con los sistemas Adroid e IOS.



Comparte el seguimiento de tus tickets con el alumnado, docentes o personal administrativo para que esté pueda consultar el estatus del trámite solicitado.



Cuenta con la capacitación y el soporte de los ingenieros de **GOLSYSTEMS**®, que te ayudaran a sacar mayor provecho de nuestra plataforma.



PARA MAYORES INFORMES

LLÁMANOS A LOS TELEFONOS:

 9933523803 |  993313 9697

O CONTACTA A UN EJECUTIVO DE VENTAS:

 ventas@golsystems.com.mx

 9932076452



WWW.GOLSYSTEMS.MX

